

Satisfaction 2024-2026

Analyse statistique recalculée par année de collecte, formation, instrument et méthode

232 questionnaires distincts dans les quatre sources principales. Parmi eux, 196 utilisent une échelle de satisfaction comparable et 36 réponses à chaud de 2024 utilisent une autre échelle, qualitative. Aucun taux global ne mélange ces instruments et aucune réponse qualitative n'est convertie artificiellement en satisfaction.

Périmètre	Base	Favorables	Résultat
Contenu à chaud 2024 - échelle comparable	27	27/27	100,0 %
Contenu à chaud 2024 - échelle qualitative	36	Non convertible	Non calculé
Contenu à chaud 2025	69	62/69	89,9 %
Contenu à chaud 2026	11	11/11	100,0 %
Bilan de compétences 2024	7	7/7	100,0 %
Bilan de compétences 2025	23	23/23	100,0 %
Formation à froid 2024	1	1/1	100,0 %
Formation à froid 2025	41	40/41	97,6 %
Suivi de bilan 2024	1	1/1	100,0 %
Suivi de bilan 2025	16	16/16	100,0 %

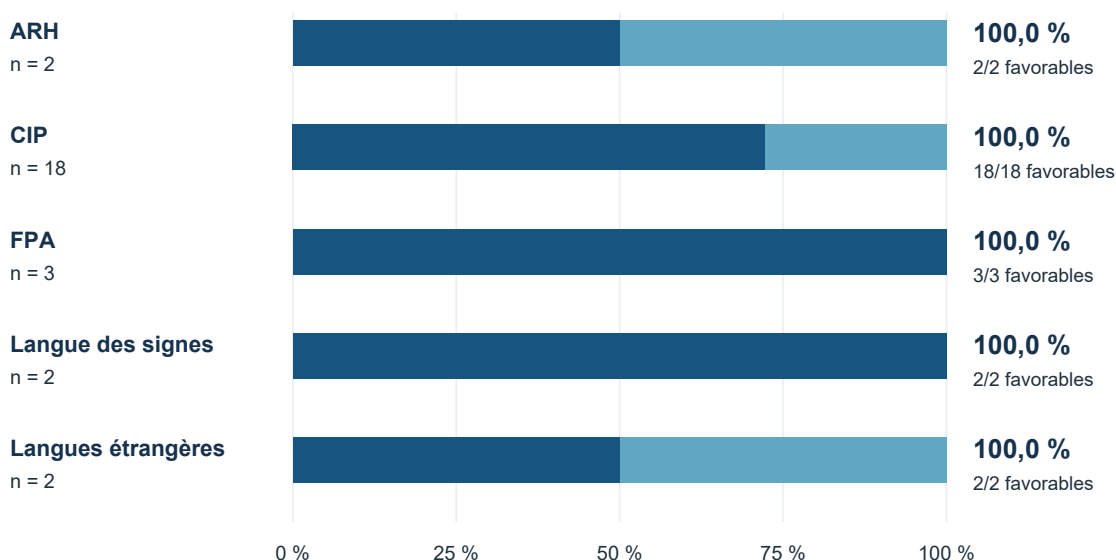
Règles de lecture

Les années correspondent à la date de soumission, pas à l'année de promotion. Les effectifs sont des questionnaires, pas nécessairement des personnes uniques. Le taux favorable regroupe « satisfait », « très satisfait » et « totalement satisfait » ; les réponses neutres restent au dénominateur.

Le nombre de personnes sollicitées n'étant pas disponible, le taux de réponse ne peut pas être calculé. Les petits effectifs, notamment en 2024 et 2026, sont descriptifs et ne prouvent ni une tendance ni une amélioration.

Formations à chaud - 2024

27/27 réponses favorables, soit 100,0 %, sur la version comparable du questionnaire. Cette base de 27 réponses est séparée des 36 réponses utilisant une autre échelle.



Formation	Très satisfait	Satisfait	Base
ARH	1	1	2
CIP	13	5	18
FPA	3	0	3
Langue des signes	2	0	2
Langues étrangères	1	1	2

Version qualitative distincte - 36 réponses

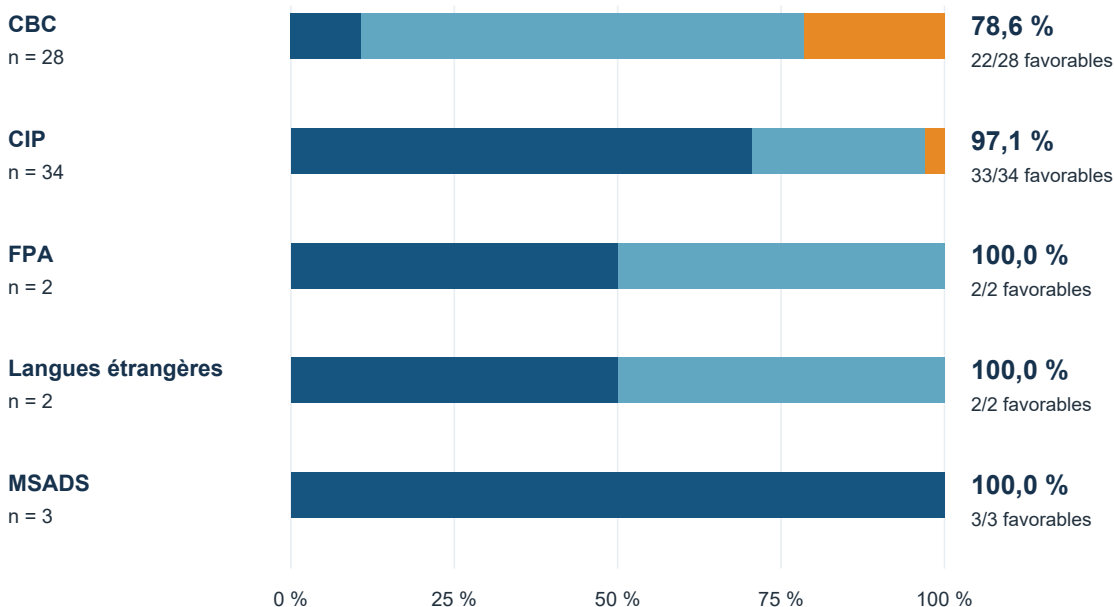
Réponse qualitative	Nombre	Part
Utile pour mon évolution professionnelle	20	55,6 %
Précieux pour acquérir de nouvelles compétences	10	27,8 %
Utile pour renforcer mes compétences actuelles	6	16,7 %

Ces libellés décrivent l'utilité perçue et non un degré de satisfaction. Ils sont donc publiés comme distribution qualitative, sans taux favorable. Les historiques « langues étrangères » et « langue des signes » sont conservés comme traces statistiques de 2024 ; ils ne décrivent pas l'offre actuelle d'ISTAS.

Source : S13 p. 81-143. Version comparable p. 81-107 ; version qualitative p. 108-143.

Formations à chaud - 2025

62/69 réponses favorables, soit 89,9 %, toutes formations ci-dessous confondues.



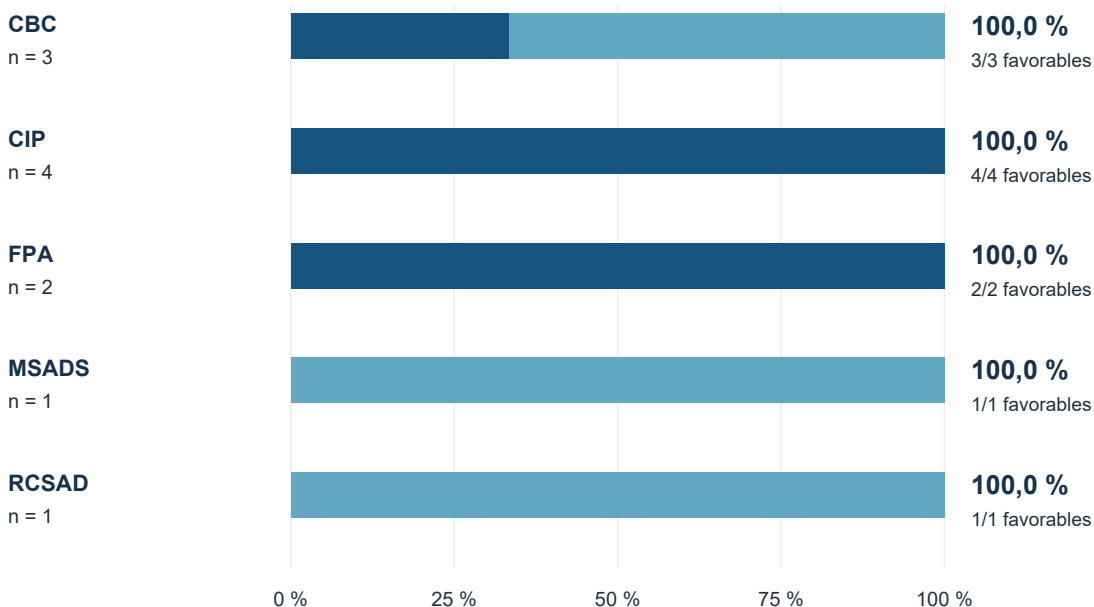
Formation	Très satisfait	Satisfait	Neutre	Base
CBC	3	19	6	28
CIP	24	9	1	34
FPA	1	1	0	2
Langues étrangères	1	1	0	2
MSADS	3	0	0	3

CBC : 22/28 réponses favorables et six réponses neutres. CIP : 33/34 favorables et une réponse neutre. Les deux réponses historiques « langues étrangères » sont conservées dans le calcul source, sans présenter cette prestation comme une offre actuelle.

Question principale : « Le contenu de la formation répondait-il à vos attentes ? » - S13 p. 12-80

Formations à chaud - 2026

11/11 réponses favorables, soit 100,0 %, toutes formations ci-dessous confondues.



Formation	Très satisfait	Satisfait	Neutre	Base
CBC	1	2	0	3
CIP	4	0	0	4
FPA	2	0	0	2
MSADS	0	1	0	1
RCSAD	0	1	0	1

Les bases vont de un à quatre questionnaires par formation. Le résultat de 100 % est descriptif ; il ne permet pas de conclure à une amélioration par rapport à 2025.

Question principale : « Le contenu de la formation répondait-il à vos attentes ? » - S13 p. 1-11

Notes à chaud - 2024 à 2026

Moyennes arithmétiques des notes valides de 1 à 5. Elles restent distinctes du taux favorable verbal et ne sont pas converties en pourcentage.

Année et sous-population	n	Durée	Moyens	Organisation	Contact	Numérique	Conformité
2024 - échelle comparable	27	4,67	4,67	4,63	4,96	4,81	4,63
2024 - échelle qualitative	36	4,42	4,19	4,08	4,86	4,44	4,33
2025 - échelle comparable	69	4,22	4,23	4,32	4,68	4,36	4,35
2026 - échelle comparable	11	4,64	4,27	4,73	4,82	4,55	4,55

Traçabilité

En 2024, les moyennes des 27 réponses comparables et des 36 réponses qualitatives sont séparées. En 2025, la base est de 69 questionnaires ; en 2026, de 11. Les dix copies présentes dans S15 sont exclues. Les moyennes sont calculées sur les notes individuelles, jamais comme moyenne de moyennes.

L'échelle numérique complète n'étant pas reproduite de façon homogène pour tous les items, ces valeurs sont présentées comme notes brutes sur 5. Aucun Net Promoter Score ni indice composite n'est créé.

Bilan de compétences - 2024 et 2025

Année	Base	Satisfait	Très satisfait	Totalement satisfait	Favorables
2024	7	0	0	7	7/7 (100,0 %)
2025	23	8	5	10	23/23 (100,0 %)

Notes moyennes de la prestation

Année	n	Durée	Moyens	Organisation	Consultant	Numérique	Conformité	Attentes
2024	7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,86
2025	23	4,04	4,04	4,04	4,22	4,22	4,09	3,87

Les sept réponses 2024 sont toutes « totalement satisfaites » et toutes les notes sont renseignées. En 2025, 23/23 réponses sont favorables, mais les notes moyennes ne sont pas toutes maximales : la satisfaction globale ne doit pas être confondue avec chaque item.

Source : S12 p. 24-30 pour 2024 et p. 1-23 pour 2025. Aucun questionnaire 2026 dans cet instrument.

Suivis à froid - 2024 et 2025

Formation à froid

Année	Formation	Base	Favorables	Résultat
2024	Non renseignée	1	1/1	100,0 %
2025	CBC	13	13/13	100,0 %
2025	CIP	18	17/18	94,4 %
2025	FPA	5	5/5	100,0 %
2025	MSADS	5	5/5	100,0 %

En 2024, une seule réponse est disponible : l'appréciation à six mois est « très satisfait », mais la formation n'est pas renseignée. En 2025, 40/41 réponses sont favorables (97,6 %), dont une réponse neutre en CIP. Ces résultats ne prouvent pas l'insertion dans l'emploi.

Suivi du bilan de compétences

Année	Base	Satisfait	Très satisfait	Totalement satisfait	Favorables
2024	1	0	0	1	1/1 (100,0 %)
2025	16	1	4	11	16/16 (100,0 %)

Le libellé des questionnaires mentionne « six mois », mais les dates de fin de parcours ne sont pas rapprochées ici. Le délai réel et le taux de réalisation du suivi ne sont donc pas établis.

Sources : S03 p. 42 pour 2024, p. 1-41 pour 2025 ; S11 p. 17 pour 2024, p. 1-16 pour 2025. Aucun suivi 2026 dans ces instruments.

Méthodes et contrôles

Périmètre

Inclusion : réponses soumises en 2024, 2025 ou 2026, au plus tard le 22/10/2026, dans les quatre instruments principaux. La date d'impression du PDF n'est pas utilisée comme date de réponse. Les mêmes personnes peuvent apparaître dans plusieurs instruments.

Formules

Taux favorable = réponses « satisfait », « très satisfait » ou « totalement satisfait » / réponses valides à la question principale $\times 100$. Les neutres restent au dénominateur. Moyenne = somme des notes valides / nombre de notes valides. Pourcentages arrondis à une décimale, moyennes à deux décimales, après calcul.

Rupture de questionnaire en 2024

S13 p. 81-107 utilise une échelle de satisfaction comparable. S13 p. 108-143 propose trois libellés d'utilité professionnelle. Les 36 réponses de cette seconde version sont comptées dans l'inventaire, mais exclues du taux favorable. Les notes numériques associées sont calculées séparément.

Déduplication

S15 contient dix réponses de 2026 déjà présentes dans S13 : mêmes identifiants d'entrée, dates, formations et réponses sur les champs contrôlés. Elles ne sont pas additionnées. Les répétitions d'une même personne avec des identifiants ou dates distincts restent des questionnaires séparés faute d'identifiant de session vérifiable.

Contrôles

273 pages ont été sélectionnées et relues par OCR dans le périmètre 2024-2026. Chaque réponse conserve son rattachement à la source et à la page. Les notes sont contrôlées dans l'intervalle 1-5 ; les non-réponses restent distinctes des zéros. Les données nominatives et liens de modification ne sont pas reproduits dans ce rapport.

Ce rapport décrit les réponses disponibles. Il ne mesure ni l'exhaustivité d'une cohorte, ni un taux de réponse, ni un résultat propre à l'apprentissage.

Sources et inventaire

Dossier source : Z:\Réponses Questionnaires. Les PDF originaux sont lus sans modification. Le ZIP transmis étant incomplet, les quatre sources principales sont prises dans le dossier de référence et figées par empreinte SHA-256.

S13 - Satisfaction à chaud

Réponses TT Apprenants Satisfaction à Chaud 1.pdf
S13 p. 1-107
SHA-256 : bd133516c7afa924947a944f7d58982b c8d19a5762cffa0dda1c91a45bdbb6f

S12 - Bilan de compétences

Réponses TT Apprenants Satisfaction BC2.pdf
S12 p. 1-30
SHA-256 : 1303493b94af3bb36e1ce25f5821a8ce 92805aa3d04605f3404880a73f3783e0

S03 - Suivi de formation à froid

Réponses TT Apprenants A FROID - Satisfaction.pdf
S03 p. 1-42
SHA-256 : ed7752a84ff324c77dff523b43879d74 95dc1a776926b5702537d717008298dd

S11 - Suivi de bilan

Réponses TT Apprenants satisfaction BC à 6 mois.pdf
S11 p. 1-17
SHA-256 : a0f4781d6e8b1d80c946041cbb0396bc 78d6e9e2330b3ae2493d6ccaf79dda3b

Source	Traitement 2024-2026
S01	Évaluation des formateurs : autre objet, non agrégé ici.
S02, S14	Réponses antérieures à 2024 : hors période.
S04	Autoévaluation de compétences : autre objet, non agrégé ici.
S15	10 copies 2026 déjà présentes dans S13 : exclues.
S16	Retours entreprise : autre population, non agrégés ici.
Positionnements	Questionnaires d'entrée : hors satisfaction.

Empreinte du ZIP reçu : b97e8c0003e18bfba20a967d8f3c8b3b4b12b471c845de6b09d6249672e56e03. Aucun fichier source n'a été supprimé, corrigé ou remplacé.